



PAKKUMUS

Cool Kids sekkumise koordineerimine ja täiendavate teenuste osutamine

Pakkuja	MTÜ Ojaveere
Tellija	Sotsiaalministeerium
Pakkumuse kuupäev	8. september 2026
Üldkoordineerimise maksumus	6 100 eurot ilma käibemaksuta

Pakkumuse eesmärk: tagada Cool Kids sekkumise katkematu kättesaadavus üleminekuperioodil, säilitada Eestis loodud rakendussuutlikkus ning valmistada ette sekkumise süsteemsem jätkumine.

1. Pakkuja kogemus ja valmisolek

MTÜ Ojaveere on olnud Cool Kids programmi Eesti pilootprojekti rakenduspartner ning omab vahetut praktilist kogemust sekkumise käivitamisel, korraldamisel ja rakendamisel Eesti oludes. Piloodi käigus on kujunenud toimiv töökorraldus, terapeutide kontaktvõrgustik ning kogemus perede teavitamise, hindamise, gruppidesse suunamise, sekkumiste läbiviimise ja aruandlusega.

Senise rakendamise käigus on MTÜ Ojaveere korraldanud või koordineerinud järgmisi tegevusi:

- Cool Kids väljaõppe saanud spetsialistide kaasamine ja omavahelise koostöö korraldamine;
- peredele, kohalikele omavalitsustele ja lastega töötavatele spetsialistidele suunatud teavitustegevused;
- perede registreerimine ning sekkumise sobivust täpsustavad hindamisintervjuud;
- laste ja vanemate grupisekkumiste komplekteerimine ning praktiline korraldamine eri piirkondades;
- vajaduspõhiste individuaalsekkumiste korraldamine;
- osalemisnäitajate ning tagasiside kogumine;
- piloodi sisuline ja administratiivne aruandlus ning rakendamise käigus ilmnunud küsimuste lahendamine.

Piloodi käigus omandatud kogemus võimaldab jätkata teenuse koordineerimist katkestuseta. Olemas on teadmised sihtrühma jõudmise kitsaskohtadest, perede motivatsiooni ja sobivuse hindamisest, grupi käivitamiseks vajaliku osalejate arvu saavutamisest ning piirkondliku teenusekorralduse praktilistest eripäradest.

2. Teenuse osutamise metoodika

2.1. Metoodiline lähtekoht

Teenuse osutamisel lähtutakse Macquarie University välja töötatud Cool Kids programmi metoodikast, tellija pakkumuskutsest ning Eestis piloteerimisel kujunenud töökorraldusest. Cool Kids on struktureeritud kognitiiv-käitumisteraapial põhinev sekkumine, milles osalevad laps ja vähemalt üks lapsevanem. Programmis arendatakse ärevuse mõistmise, realistliku mõtlemise, probleemilahenduse ja järkjärgulise hirmudega silmitsi seismise oskusi ning toetatakse vanemat lapse iseseisva toimetuleku tugevdamisel.

Koordineerimise keskmes on metoodilise terviklikkuse, teenuse kättesaadavuse, ühtse klienditeekonna, andmekaitse ning mõõdetava kvaliteedi tagamine.

2.2. Klienditeekond

1. Teavitamine ja registreerumine. Pere saab ajakohase info sekkumise sisu, sihtrühma, piirkondade ja kättesaadavuse kohta ning esitab registreerimissoovi.
2. Esmane kontakt ja hindamisintervjuu. Täpsustatakse lapse peamist abivajadust, ärevuse mõju igapäevasele toimimisele, pere valmisolekut ning grupi- või individuaalvormi sobivust.
3. Teenusele suunamine. Sobiv pere suunatakse avatavasse gruppi või põhjendatud juhul individuaalsekkumisele. Vajaduse korral antakse soovitus pöörduda muu sobivama teenuse poole.
4. Sekkumise korraldamine. Koordinaator lepib kokku piirkonna, terapeudi, ajakava, osalejad ja vajalikud töökorralduslikud tingimused.
5. Tulemuste ja tagasiside kogumine. Jälgitakse osalemist, katkestamist, kokkulepitud protsessi- ja tulemusnäitajaid ning osalejate tagasisidet.
6. Aruandlus ja parendamine. Andmed koondatakse tellijale ning tulemusi kasutatakse rakendusmudeli täiustamiseks.

2.3. Üldise koordineerimise tegevused

Veebileht ja avalik teave

MTÜ Ojaveere loob või arendab Cool Kids sekkumise veebilehe, millel avaldatakse ajakohane teave programmi sisu, sihtrühma, osalemise tingimuste, piirkondade ja teenuse kättesaadavuse kohta. Veebileht toetab nii perede teadlikku pöördumist kui ka suunajate tööd. Sisu vaadatakse regulaarselt üle ning uuendatakse vastavalt gruppide ja individuaalsekkumiste tegelikule kättesaadavusele.

Registreerumine ja hindamisintervjuud

Teenusele registreerumiseks tagatakse ühtne ja turvaline lahendus. Registreerunud peredega võetakse ühendust ning viiakse läbi hindamisintervjuu. Intervjuu abil hinnatakse sekkumise sobivust, välistatakse olukorrad, kus esmane vajadus eeldab muud või intensiivsemat abi, ning komplekteeritakse võimalikult toimivad grupid. Grupisekkumine avatakse vähemalt nelja osaleja registreerumisel.

Teavitus- ja turundustegevused

Teavitus toimub veebilehe, sotsiaalmeediakanalite ja piirkondliku koostöövõrgustiku kaudu. Sihtrühmadeks on lastevanemad ning lapsed ja teenusele suunavad perearstid, kohalike omavalitsuste spetsialistid, koolid, tugispetsialistid ja teised vaimse tervise valdkonna partnerid. Teavituse maht ja piirkondlik fookus seotakse avatavate gruppide ja tegeliku teenuse nõudlusega.

Terapeutide register ja võrgustik

MTÜ Ojaveere tagab Cool Kids terapeute koondava registri toimimise ja ajakohasuse. Registri abil kaardistatakse terapeutide väljaõpe, akrediteering, tööpiirkond, rakendatav sekkumisvorm ja valmisolek teenust osutada. Enne spetsialisti kaasamist kontrollitakse tema vastavust programmi rakendamise

nõuetele. Võrgustikule korraldatakse vajalik infovahetus ning võimaldatakse juhtumipõhist metoodilist arutelu.

Statistika, kvaliteediseire ja aruandlus

Teenuse rakendamise kohta kogutakse tellija nõutud statistika. Andmete kogumisel kasutatakse ühtseid tunnuseid ja kokkulepitud aruandlusvorme. Vähemalt lõpparuandes kajastatakse:

- teenusele suunatud laste ja läbi viidud hindamisintervjuude arv;
- alustatud ja lõpetatud gruppide ning individuaalsekkumiste arv;
- osalenud laste ja lapsevanemate arv, katkestamised ning põhjused võimalikus ulatuses;
- osalejate piirkondlikud ja vanuselised näitajad;
- teavitustegevuste ülevaade;
- kvaliteediseire - osalejate tagasiside tulemused;
- ettepanekud teenuse edasiseks korraldamiseks.

Isikuandmeid töödeldakse üksnes teenuse korraldamiseks ja aruandluseks vajalikus ulatuses. Juurdepääs andmetele on rollipõhine, andmevahetuseks kasutatakse turvalisi kanaleid ning tellijale esitatakse võimaluse korral koondatud või pseudonüümitud andmed.

2.4. Sekkumiste piirkondlik koordineerimine

MTÜ Ojaveere tagab individuaal- ja grupisekkumiste rakendamise tellijaga kokku lepitud Eesti piirkondades. Tegelikud piirkonnad ja mahud kinnitatakse enne tegevuse alustamist e-kirja teel. Koordineerimine hõlmab vajaduse kaardistamist, terapeutide määramist, gruppide komplekteerimist, ajakava ja toimumiskoha kokkuleppimist, infovahetust peredega ning vajalike andmete kogumist. Sekkumiste eest tasumine toimub pakkumuskutse punktis 5.2 toodud ühikuhindade ja tegelikult kinnitatud mahu alusel; neid ühikuhindu käesoleva pakkumuse üldkoordineerimise kogumaksumus ei sisalda.

3. Meeskond ja võtmeisikud

3.1. Projektijuht ja üldkoordinaator – Siiri Viil

Siiri Viil vastutab teenuse tervikliku juhtimise, tellijaga suhtlemise, tegevuste koordineerimise, kvaliteedi ja tähtaegse aruandluse eest. Tema ülesannete hulka kuuluvad terapeutide võrgustiku juhtimine, piirkondliku rakendamise korraldamine, tööprotsesside jälgimine, kõrvalekallete lahendamine ning teenuse jätkumiseks vajalike arendusettepanekute koostamine.

Siiri Viilal on magistrikraadid avalikus halduses ja terviseteadustes ning pikaajaline kogemus teenuseprotsesside, kvaliteedisüsteemide, riskijuhtimise, siseauditi ja projektide juhtimisel. Ta on

pereterapeut ja muusikaterapeut ning omab vahetut kogemust Cool Kids Eesti piloodi koordineerimisel ja rakendamisel.

3.2. Cool Kids terapeudid

Sekkumisi ja hindamisintervjuusid viivad läbi nõutud väljaõppe ja pädevusega spetsialistid. Konkreetsed terapeudid määratakse vastavalt piirkonnale, osalejate arvule, sekkumisvormile ja spetsialistide kättesaadavusele. Terapeudid vastutavad meetodika järgimise, lapsevanema kaasamise, sekkumise dokumenteerimise ning koordinaatorile kokkulepitud andmete esitamise eest.

3.3. Veebi-, kommunikatsiooni- ja andmehalduse tugi

Veebi- ja kommunikatsioonitugi (Liisi – Katariina Kald) tagab avaliku info ajakohasuse, teavitustmaterjalide koostamise ning piirkondlike teavituste elluviimise. Andmehalduse ja aruandluse tugi koondab statistika, kontrollib andmete täielikkust, toetab terapeudidirekstri toimimist ning valmistab ette perioodilised aruanded.

4. Töökorraldus ja kvaliteedi tagamine

Teenust juhitakse ühtse tegevusplaani alusel. Lepingu alguses täpsustatakse tellijaga piirkondlikud prioriteetid, aruandluse vorm, andmehaldus, infovahetuse kontaktid ja tegevuste ajakava. Lepingu jooksul jälgitakse regulaarselt registreerumisi, hindamisintervjuude mahtu, avatavaid gruppe, terapeutilist võimekust ning teavituse vajadust.

Kvaliteedi tagamiseks rakendatakse järgmisi kontrollimehhanisme:

- terapeutide kvalifikatsiooni, väljaõppe ja rakendamisõiguse kontroll;
- ühtsed registreerimise, hindamise, suunamise ja aruandluse tööprotsessid;
- osalemise, katkestamise, tagasiside ja kokkulepitud tulemusnäitajate jälgimine;
- juhtumipõhine tugi ning vajaduse korral meetodilised arutelud;
- kõrvalekallete, kaebuste ja parendustegevuste dokumenteerimine;
- regulaarne sisuline ja administratiivne infovahetus tellijaga.

5. Hinnapakumuse

Pakkumuskutse punkti 5.1 kohase üldise koordineerimise kogumaksumus kogu lepingu perioodiks on järgmine:

Tegevus	Periood	Kogumaksumus
Cool Kids sekkumise üldine koordineerimine vastavalt pakkumuskutse punktile 5.1	Lepingu sõlmimisest kuni 31.03.2027	6 100 € ilma käibemaksuta

Kogumaksumus sisaldab kõiki punktis 5.1 nimetatud tegevusi: sekkumise üldist juhtimist ja koordineerimist, veebilehe loomist või arendamist ja sisuhaldust, teavitus- ja turundustegevusi, terapeudiregistri toimimise tagamist, teenusele registreerumise korraldamist, ajakohase avaliku info avaldamist, hindamisintervjuude läbiviimist gruppide komplekteerimiseks ning nõutud statistika kogumist ja aruannete esitamist.

Üldkoordineerimise tasu arvestatakse ja tasutakse kvartaalsete maksetena proportsionaalselt lepingu perioodiga tööde üleandmise ja vastuvõtmise akti alusel. Punkti 5.2 alusel tellitavate individuaal- ja grupisekkumiste maksumus ei sisaldu 6 100 euro suuruses üldkoordineerimise hinnas ning nende eest tasutakse tellija eelnevalt kinnitatud tegeliku mahu alusel pakkumuskutses toodud ühikuhindade järgi.

6. Pakkumuse kinnitus

MTÜ Ojaveere kinnitab valmisolekut osutada pakkumuskutses kirjeldatud teenust lepingu sõlmimisest kuni 31. märtsini 2027 ning tagada Cool Kids sekkumise katkematu ja kvaliteetne koordineerimine Eestis.

Lugupidamisega

Siiri Viil

MTÜ Ojaveere

E-post: info@ojaveere.ee

Telefon: 5866 3300